

2009 GESCHÄFTSBERICHT 2008 –

2008 Annual Report – system partnership expanded.

SYSTEMPARTNERSCHAFT AUSGEBAUT.



HANSA FLEX

DIENSTLEISTUNGSBEREITSCHAFT

The reward for our commitment to service. 11 percent growth in sales.

HONORIERT. UMSATZWACHSTUM **11 PROZENT.**

Das umfassende Investitionsprogramm und die Dienstleistungsbereitschaft aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen Früchte: Auch für das Jahr 2008 kann die HANSA-FLEX Gruppe ein zweistelliges Umsatzwachstum verbuchen.

Das Geschäftsjahr 2008 weist für die HANSA-FLEX Gruppe ein Umsatzwachstum von rund 11 Prozent aus. Dieses Ergebnis verdient besondere Beachtung, da bereits die Vorjahre von zweistelligen Zuwachsraten gekennzeichnet waren. Das dynamische Wachstum zeigt, dass unsere international ausgerichtete Strategie der Systempartnerschaft greift. HANSA-FLEX entwickelt sich kontinuierlich weiter – vom europaweit führenden Anbieter zum Global Player der Fluidtechnik. Mit der Gründung der 332. Niederlassung haben Marktpräsenz und Kundennähe eine neue Dimension erreicht. Wir haben das Tempo forciert und die Wettbewerbskraft mit einem umfassenden Investitionsprogramm gestärkt. Mit der Implementierung des neuen Geschäftsbereiches Mobile-Services haben wir in Deutschland darüber hinaus die Kapazitäten der Bereiche FLEXXPRESS, Industrieservice, Fluid-Service und Hydraulikworkshops zusammengefasst. Im Ergebnis bieten wir neue Optionen für schnelle und effiziente Dienstleistungen.

Die Säulen des Unternehmens – Ersatzteilgeschäft und OEM Service – haben weiter an Stabilität und Tragfähigkeit gewonnen.

Qualifizierte Fertigungsbetriebe und eine ausgeklügelte Lagerlogistik erlauben den permanenten Zugriff auf inzwischen mehr als 100.000 verschiedene Bauteile für die Hydraulik. Doch das Wachstum basiert nicht nur auf diesen Faktoren. Hinzu kommt etwas ganz Entscheidendes: Dienstleistungsbereitschaft. HANSA-FLEX Kunden wissen, dass sie sich auf die Dienstleistungsbereitschaft unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter jederzeit verlassen können. Sie erleben es täglich – in Form kompetenter Beratung, tatkräftiger Unterstützung vor Ort oder der schnellen Lieferung dringend benötigter Ersatzteile. Für diesen engagierten Einsatz gebührt unseren Teams ein großes Dankeschön. Selbstverständlich gilt der Dank auch unseren Geschäftspartnern, Kunden und Lieferanten. Das bewiesene Vertrauen von nunmehr 284.000 Kunden in aller Welt jederzeit zu rechtfertigen, das bleibt unser Ansporn.

The comprehensive investment programme and willingness to offer services on the part of all employees are bearing fruit: the HANSA-FLEX Group saw double-digit sales growth in 2008 as well.

In fiscal year 2008, the HANSA-FLEX Group posted an increase in sales of about 11 percent. This result is particularly noteworthy because it follows a trend of several previous years that were also remarkable for double-digit sales growth. This dynamic growth shows that our international system partnership strategy is working. HANSA-FLEX continues to evolve – from Europe's leading supplier to a global player in fluid technology. Market presence and customer proximity took on a new dimension with the founding of our 332nd branch. We have actively accelerated this pace and our competitive strength with a comprehensive investment programme. With the creation of the new Mobile Services division we have pooled our expertise and combined our German business units FLEXXPRESS, Industrial Services, Fluid Service and Hydraulic Workshops under one roof. As a result we can now offer completely new options for a swift and efficient supply of services.

The resilience and performance of our company's mainstays – spare parts and OEM service – have been consolidated further.

With qualified manufacturing operations and sophisticated warehouse logistics, more than 100,000 different hydraulic components are now ready for immediate access at all times. However, our growth is not based on these factors alone. One more element has been decisive in our success: our willingness to back our products with a full schedule of services. HANSA-FLEX customers know that they can rely on our employees' commitment to service at all times. They experience this on a daily basis – in the form of expert advice, practical support on site or the swift supply of urgently required spare parts. We would like to extend our sincere thanks to our teams for their commitment. Of course, our thanks also go to our business partners, customers and suppliers. As always, we are driven to justify the trust that more than 284,000 customers worldwide have placed in our company.



Die Geschäftsführer / The Managing Directors


Diether H. Seidler


Uwe Buschmann


Thomas Armerding

GEMEINSAM HABEN WIR 2008

In 2008, cooperation was the key to success in many tasks.

VIELE AUFGABEN GEMEISTERT.

- 2** Dienstleistungsbereitschaft honoriert. Umsatzwachstum 11 Prozent.
The reward for our commitment to service. 11 percent growth in sales.
- 4** Systempartnerschaft ausgebaut. Ersatzteilgeschäft und OEM Service.
System partnership expanded. Spare parts business and OEM Service.
- 8** Prozesskompetenz optimiert. X-LOGO-Projekt & SAP-Implementierung.
Finely tuned process expertise. X-LOGO project & SAP implementation.
- 12** Personalgewinnung + Qualifizierung. Neue Fachkräfte für wachsende Aufgaben.
Recruitment + qualification. New specialists for expanding responsibilities.
- 16** Gemeinsamkeit stärken. Persönliche Entfaltung.
Building common bonds. Encouraging individual growth.
- 18** XWORLD-Tour bewegt. Begegnungen in Suak Nie.
The XWORLD Tour – motion and emotion. Encounters in Suak Nie.
- 20** HANSA-FLEX Solutions. Lösungen rund um Ihre Hydraulik.
HANSA-FLEX Solutions. Solutions for all aspects of your hydraulics operations.
- 22** Logistik gestärkt. Neu: Zentrallager in Süddeutschland.
Strengthened logistics. New central warehouse in southern Germany.
- 24** Bilanz der deutschen HANSA-FLEX Gruppe
Balance sheet of the German HANSA-FLEX Group
- 25** Gewinn- und Verlustrechnung
Profit and loss statement
- 26** Kundenprozesse verstehen und gezielt unterstützen.
Understanding customers' processes and providing targeted support
- 28** Organigramm der HANSA-FLEX Gruppe
Organisational chart of the HANSA-FLEX Group
- 29** HANSA-FLEX. Weltweit immer eine gute Adresse.
HANSA-FLEX. Where we need to be, all over the world.
- 31** Kundennähe. Näher an den Märkten der Welt.
Close to our customers. Nearer to world markets.



SYSTEMPARTNERSCHAFT AUSGEBAUT. ERSATZTEILGESCHÄFT UND OEM SERVICE.



Mit Kunden gemeinsam Konzepte für die Ersatzteilbereitstellung oder OEM Service entwickeln und schnell umsetzen – dafür stehen die Fluidspezialisten von HANSA-FLEX.

Cooperating with customers to develop and quickly implement concepts for the OEM service or spare parts supply – this is how HANSA-FLEX fluid specialists work.

One-Hand-Solutions sind in der Stationär- und Mobilhydraulik gefragt. Auf diese wachsende Anforderung ist HANSA-FLEX als Systempartner für Fluidtechnik hervorragend eingestellt. Mit einem Lagerprogramm, das sofort verfügbar mehr als 100.000 verschiedene Bauteile vorhält und zahlreichen Serviceangeboten sind wir in der Lage, unsere Kunden schnell und wirtschaftlich zu unterstützen. Auf dieser Basis entwickeln unsere Außendienstmitarbeiter und Key-Accounter leistungsfähige Konzepte, Produkte und Dienstleistungen, die einem klaren Ziel folgen: Der Stärkung der Wettbewerbskraft unserer Kunden. Ein weiterer Vorteil für unsere Kunden: HANSA-FLEX bedient sowohl das schnelle Ersatzteilgeschäft, als auch die strukturierte Unterstützung von OEM. Kombinationen aus beiden Leistungsfeldern eröffnen unseren

Kunden zusätzliche Optionen. Gezielt haben wir 2008 in die Stärkung unserer Leistungsfähigkeit investiert. ■ So wurden Speziallager für die Bereitstellung von Industrieschläuchen für On- und Offshore-Anwendungen neu etabliert. Damit stößt HANSA-FLEX in ein lukratives Marktsegment vor, das große Wachstumspotenziale aufzeigt. Zum Beispiel im Tunnelbau oder in Offshore-Windenergieanlagen. ■ Umfangreiche Investitionen in neue Maschinen und erweiterte Kapazitäten haben zum Beispiel die Geschäftsbereiche Engineering/Aggregatebau, Sonderrohre und -armaturen, Gebogene Rohre und Hydraulikzylinder-Instandsetzung deutlich gestärkt. Schnelle und kompetente Hilfe für unsere Kunden – dieses Ziel bleibt im Fokus unseres Unternehmenswachstums!



»AUF HANSA-FLEX KANN SICH MEIN TEAM

»My team can rely on HANSA-FLEX 100 percent.

HUNDERTPROZENTIG VERLASSEN.

That's a given.«

SOVIEL STEHT FEST.«

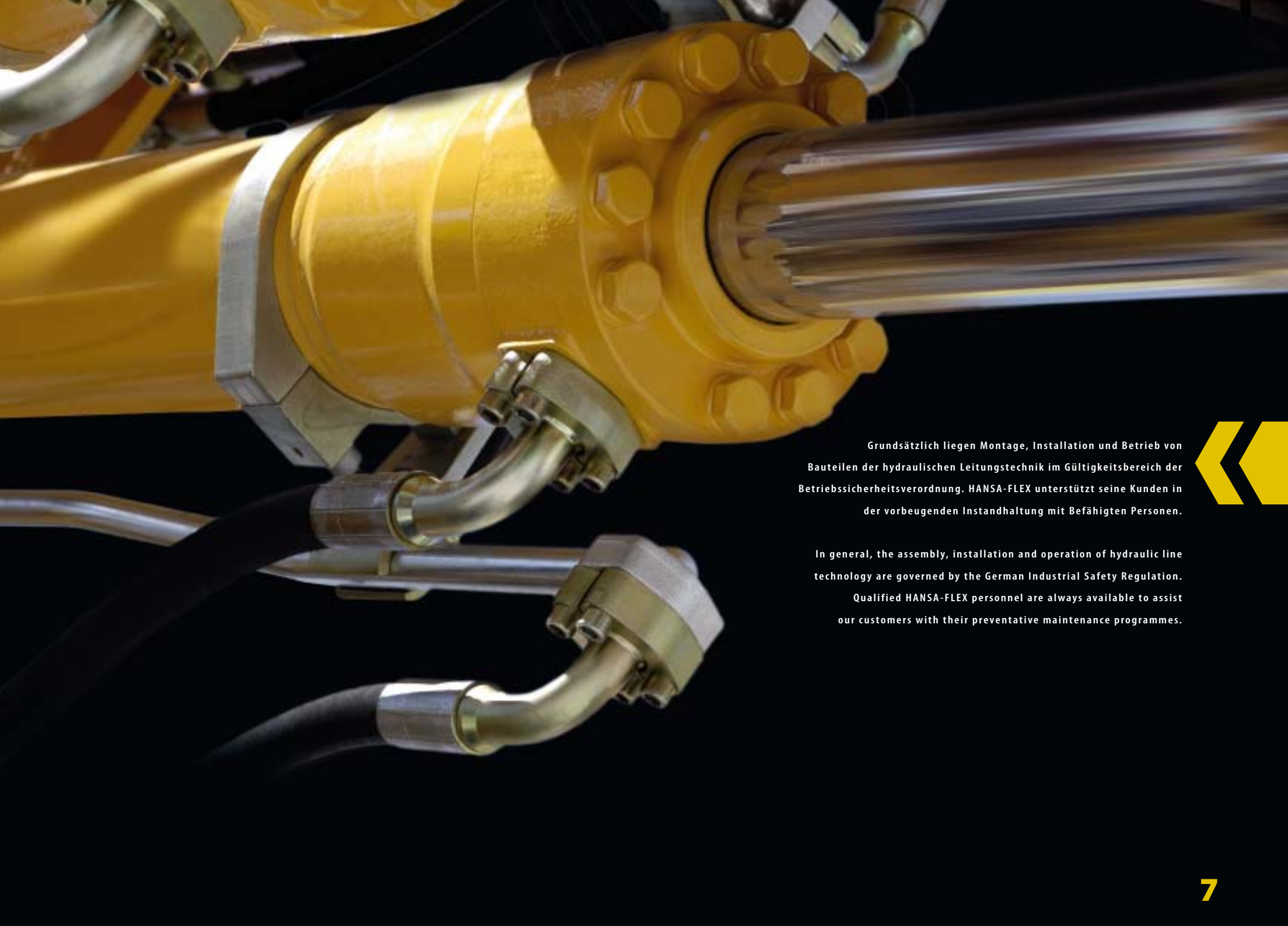
SYSTEM PARTNERSHIP EXPANDED.



SPARE PARTS BUSINESS AND OEM SERVICE.

The demand for single-supplier solutions for stationary and mobile hydraulic systems is growing. As a system partner for fluid technology, HANSA-FLEX is well positioned to meet this growing requirement. With a warehouse programme offering more than 100,000 different components immediately from stock on-hand and many service offerings, we can support our customers quickly and economically. This is the basis on which our field technicians and key account managers develop powerful approaches, products and services with the express purpose of increasing our customers' competitiveness. Our customers enjoy an additional advantage in that HANSA-FLEX is able to provide spare parts and structured support for OEM at very short notice. Combinations of

these two areas afford our customers additional options. In 2008, our investments were directed specifically at improving our capabilities in this respect. ■ Special warehouses were created from the ground up to supply industrial hoses for onshore and offshore applications. HANSA-FLEX is thus venturing into a lucrative market segment with huge growth potential – for example in tunnelling or offshore wind farms. ■ Divisions such as Engineering/Unit Construction, Special Pipes and Fittings, Bent Pipes and Hydraulic Cylinder Repair have all received a considerable boost from investments in new machinery and expanded capacities. Rapid, professional assistance for our customers – this goal remains the focus of our company growth!



Grundsätzlich liegen Montage, Installation und Betrieb von Bauteilen der hydraulischen Leitungstechnik im Gültigkeitsbereich der Betriebssicherheitsverordnung. HANSA-FLEX unterstützt seine Kunden in der vorbeugenden Instandhaltung mit Befähigten Personen.

In general, the assembly, installation and operation of hydraulic line technology are governed by the German Industrial Safety Regulation.

Qualified HANSA-FLEX personnel are always available to assist our customers with their preventative maintenance programmes.



PROZESSKOMPETENZ OPTIMIERT.

X-LOGO-PROJEKT & SAP-IMPLEMENTIERUNG.



Durch Kundennähe punkten: Mit dem X-LOGO Projekt ist HANSA-FLEX jetzt noch optimaler auf Kundenanforderungen ausgerichtet.

The advantage of being so close. With the X-LOGO project, HANSA FLEX operations are synchronised even more closely with our customers' requirements.

Das X-LOGO Projekt stellt die Organisation und die Prozessabläufe auf effiziente und kundenspezifische Lösungen ein. ■ Mit dem Wandel vom Ersatzteillieferanten zum Systemanbieter haben sich Arbeitskultur und Kompetenzen im Unternehmen grundlegend verändert. Um die immer komplexer werdenden Prozesse optimal zu beherrschen, wurde das X-LOGO Projekt ins Leben gerufen. X-LOGO bildet die Basis, um die Organisation auf optimale Prozessabläufe einzustellen und damit die Planbarkeit von Projekten zu erhöhen. Um Logistikleistungen zu optimieren, die HANSA-FLEX Gruppe mit ihren Geschäftsbereichen zu vernetzen und das weltweit wachsende Netz mit den Niederlassungen und FLEXXPRESS Fahrzeugen zu stärken, wurden alle Abteilungen und die dort ablaufen-

den Prozesse überprüft und effizienter gestaltet. ■ Ein wesentlicher Teil von X-LOGO ist die Implementierung der SAP-Software. Zum 1. Juli 2008 wurde zunächst in allen deutschen Betrieben auf SAP umgestellt. Für diese Umstellung sprechen mehrere Faktoren: Zum einen wird das dynamische Wachstum der Unternehmensgruppe transparenter. Alle Daten können in Echtzeit abgerufen und analysiert werden. Das bedeutet eine Stärkung der Unternehmensführung und des zentralen Controllings. Für Investitionsentscheidungen gibt es fundierte Auskunft und die Bilanz-erstellung der Gruppe wird vereinfacht. ■ Mit SAP verfügen wir jetzt über eine Plattform, die gezielt zur Verbesserung aller Unternehmensprozesse und damit den Ausbau der Kundenzufriedenheit genutzt wird.



»WENN'S UM HYDRAULIK GEHT, HÄLT

»For all our hydraulic needs, HANSA-FLEX has us covered.«

UNS HANSA-FLEX DEN RÜCKEN FREI.«

FINELY TUNED **PROCESS EXPERTISE.**

X-LOGO PROJECT & SAP IMPLEMENTATION.




40 "Key User" koordinierten die SAP-Implementierung in den Niederlassungen. So konnten die bei einer neuen Software typischen Anfangsprobleme bewältigt werden.

The SAP implementation was coordinated among the subsidiaries by 40 "key users" who worked together to manage the problems normally encountered in a new software rollout.

The X-LOGO project tunes organisation and process cycles to reflect efficient, customer-specific solutions. ■ Our company's evolution from a supplier of spare parts to a systems provider has also brought about a fundamental change in our work culture and areas of expertise. The X-LOGO project was launched to optimise the way we control processes that are becoming increasingly complex. X-LOGO is the basis on which the organisation is adjusted to reflect optimum process cycles and thereby improve our ability to plan projects. In order to optimise logistical services, connect the HANSA-FLEX Group with its divisions, and assist not only the globally expanding network of branches, but also the FLEXXPRESS fleet, all departments and their processes have been reviewed and reorganised for maximum efficiency. ■ An

essential element of X-LOGO has been the implementation of SAP software. In a first stage, systems in all German operations were migrated to SAP on 1 July, 2008. This migration offers a number of advantages: most importantly, it renders the group's dynamic growth more transparent. All data can be retrieved and analysed in real time. This serves as a significant aid to corporate management and central controlling. Substantive information is available when investment decisions are to be made, and financial reporting for the Group has been simplified. ■ With SAP, we now have a platform that can be used for the express purpose of improving all company processes, and thus also further enhance customer satisfaction.



Effiziente hydraulische Leitungstechnik bei
höchster Sicherheit für Mensch
und Umwelt – diesen Themen widmet sich das
von HANSA-FLEX herausgegebene erste Praxishandbuch
„Hydraulische Leitungstechnik“.

Efficient hydraulic line technology combined with the highest
possible degree of human and environmental safety –
these are the main themes of the first practical reference
book published by HANSA-FLEX, “Hydraulic Line Technology”.

PERSONALGEWINNUNG + QUALIFIZIERUNG.

NEUE FACHKRÄFTE FÜR WACHSENDE AUFGABEN.



Faris Speckhardt, Marvin Vassilopanagos, Rico Schwarze, Oliver Steenwerth und Michael Kemner waren im Januar 2008 die ersten Absolventen der Fortbildung zur Hydraulikfachkraft, (HWK).

In January 2008, Faris Speckhardt, Marvin Vassilopanagos, Rico Schwarze, Oliver Steenwerth and Michael Kemner became the first graduates of the new advanced training course for hydraulics specialists (HWK).

Das dynamische Wachstum von HANSA-FLEX korreliert mit einem permanenten Bedarf an neuen Mitarbeitern. Die Unternehmensgruppe ergänzt ihren Mitarbeiterstamm kontinuierlich um zusätzliche Professionals, damit die quantitativ wie qualitativ steigenden Anforderungen auch in Zukunft erfolgreich bewältigt werden. Die Rekrutierung neuer Werkstattmitarbeiter, Servicetechniker, Dipl.-Ingenieure, Key-Accounter, Logistiker, Vertriebsspezialisten und Fachkräfte anderer Sparten wird deshalb gezielt vorangetrieben. Systematisch sucht HANSA-FLEX auch den Kontakt zu engagierten Schulabsolventen und bietet ihnen erstklassige Ausbildungsmöglichkeiten mit bester Berufsperspektive. ■ Die Fluidtechnologie

befindet sich in einem permanenten Innovationsprozess. Deshalb ist auch die regelmäßige Qualifizierung des bereits zum Unternehmen gehörenden Personals ein entscheidender Erfolgsfaktor. Im Rahmen des HANSA-FLEX Schulungsprogramms unterstützt die Abteilung Personalentwicklung die Weiterbildung aller Mitarbeiter. Zum Beispiel im Lehrgang Hydraulikfachkraft (HWK), den HANSA-FLEX in Eigenregie durchführt. ■ In enger Kooperation mit der Internationalen Hydraulik-Akademie (IHA) in Dresden-Weixdorf planen wir bereits jetzt vielfältige Schulungsprogramme, die unsere Mitarbeiter in allen Berufsfeldern mit aktuellem Wissen vertraut machen. Hier werden auch die Fachkräfte aus den Auslandsgesellschaften einbezogen.



»BEI HANSA-FLEX ARBEITET MAN INTERNATIONAL.

»HANSA-FLEX works on an international scale. This matches my own professional aspirations.«

DAS KOMMT MEINEN BERUFLICHEN ZUKUNFTSVORSTELLUNGEN ENTGEGEN.«

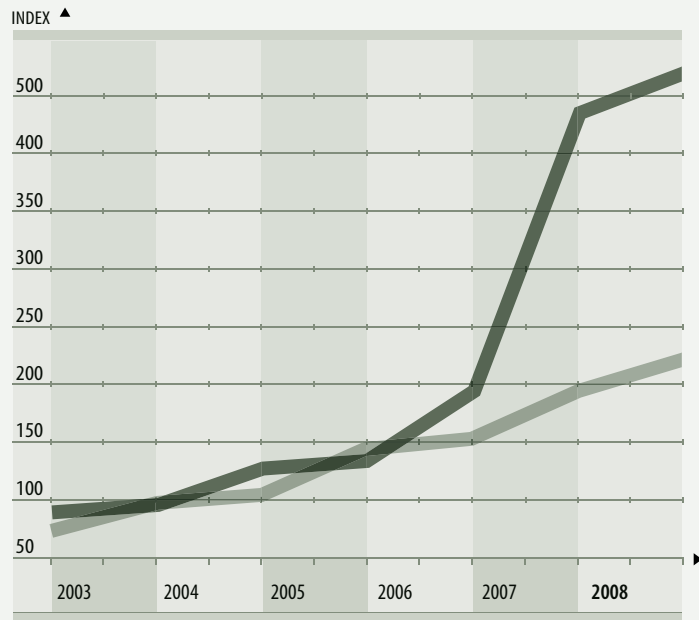
RECRUITMENT + QUALIFICATION.

NEW SPECIALISTS FOR EXPANDING RESPONSIBILITIES.

Dynamic growth at HANSA-FLEX goes hand in hand with an ongoing search for new employees. The Group is constantly attracting new professionals to join its existing workforce, so that we will continue to meet the challenges of the future, even as demands in terms of quantity and quality escalate. We have therefore instituted a recruitment campaign with the express objective of hiring new workshop employees, service technicians, degreed engineers, key account managers, logistics specialists, sales professionals and technical staff for other disciplines. HANSA-FLEX is also systematically seeking contact with interested school-leavers and offering first-class apprenticeships leading to excellent career prospects. At the present stage of development of the fluid technology industry, ground-breaking innovations are al-

most routine. ■ Accordingly, the regular qualification of existing staff is crucial to our company's continued success. The Personnel Development department oversees continuing training of all employees as part of the HANSA-FLEX training programme. For example, the hydraulics specialist advanced training course (HWK), which HANSA-FLEX offers as a self-study programme. ■ And we are now working closely with the International Hydraulics Academy (IHA) in Dresden-Weixdorf to prepare a wide range of training courses, designed to familiarise our employees with the latest developments in all professional fields. These courses will also be open to professionals from our international subsidiaries.





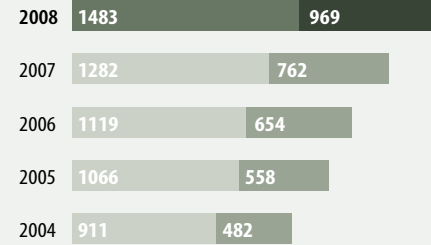
Mitarbeiter /
Employees

Schulungstage /
Training sessions

INDEX Schulungstage
Geschäftsjahr 2003 = 100

INDEX training sessions
Fiscal year 2003 = 100

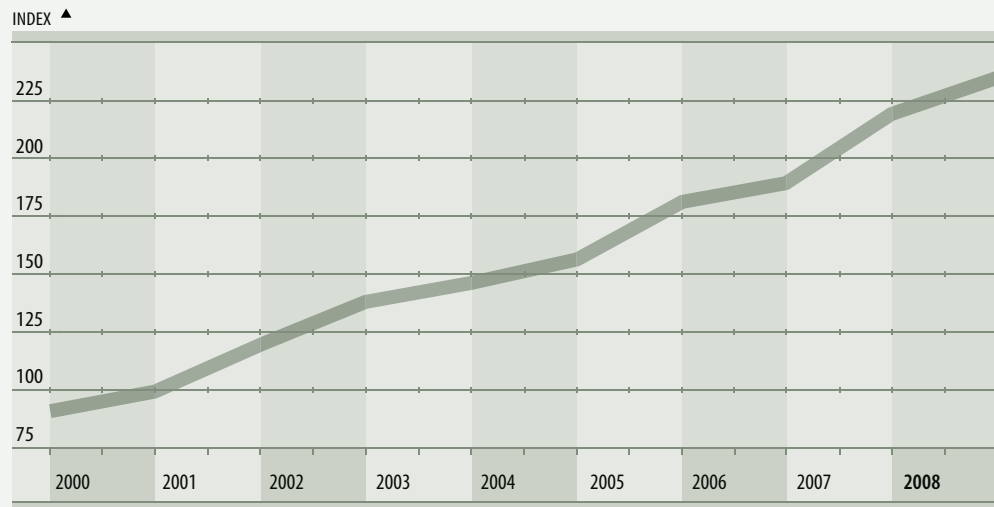
Schulungstage und Mitarbeiter / Training sessions and employees



in Deutschland / in Germany

im Ausland / abroad

Entwicklung der Beschäftigtenzahl der HANSA-FLEX Gruppe /
Growth in numbers of employees at the HANSA-FLEX Group



INDEX Umsatz
Geschäftsjahr 2000 = 100

INDEX sales
Fiscal year 2000 = 100

Umsatz pro Mitarbeiter in Deutschland / Sales per employee in Germany



GEMEINSAMKEIT STÄRKEN.

Building common bonds. Encouraging individual growth.

PERSÖNLICHE ENTFALTUNG.



HANSA-FLEX legt Wert auf ein kollegiales Betriebsklima – über alle Grenzen hinaus.

Gemeinschaftserlebnisse wie das traditionelle HANSA-FLEX Fußballturnier leisten dazu einen wichtigen Beitrag. 2008 fand dieses beliebte Turnier bereits zum sechsten Mal statt. 26 Mannschaften aus ganz Europa kamen im tschechischen Dolni Morava zusammen. Insgesamt reisten mehr als 400 HANSA-FLEX Kollegen und Angehörige an, um ihre Spielerinnen und Spieler anzufeuern. Nach überaus spannenden Partien durfte das Team aus Belgien den Pokal in die Höhe stemmen. Die gemeinsame Abschlussfeier wurde von allen genutzt, um sich auch jenseits des Spielfeldes und über alle Ländergrenzen hinweg kennen zu lernen.



Nach dem Endspielerfolg gegen Kroatien freute sich das Team aus Belgien über den Pokal des internationalen HANSA-FLEX Fußballturniers.

After defeating Croatia in the final, the Belgian team was delighted to take possession of the HANSA-FLEX International Football Championship Cup.

HANSA-FLEX actively promotes a cooperative working atmosphere – across all boundaries.

Shared experiences such as the traditional HANSA-FLEX Football Championship are a very important part of our professional culture. The championship was held for the sixth time in 2008. Twenty-six teams travelled from all over Europe to Dolni Morava in the Czech Republic. In all, more than 400 HANSA-FLEX colleagues and relatives came to cheer the players on. After several extremely exciting games, the team from Belgium emerged victorious. At the celebrations that followed, players and supporters alike got to know each other off the football pitch and without reference to their national origins.

Bonds of mutuality are reinforced during the workaday routine as well. The working atmosphere is cooperative, open and uncomplicated. Employees should feel comfortable in their working environments every day. This is also supported by the flat hierarchy in the company, creating an atmosphere in which technical professionals are free to seek responsibility and cultivate personal growth. We believe this is the best way to inspire the commitment that has earned the appreciation and new orders from HANSA-FLEX customers the world over.



Die Offroad-Abenteuer der XWORLD-Tour
überwinden Grenzen und führen
Menschen aus unterschiedlichsten
Kulturen zusammen.

The XWORLD Tour series of offroad
adventures is breaking down boundaries
of all kinds and bringing together
people from the most diverse cultures.



XWORLD-TOUR BEWEGT.

The XWORLD Tour – motion and emotion. Encounters in Suak Nie.

BEGEGNUNGEN IN SUAK NIE.



Seit Frühjahr 2008 rollt die XWORLD-Tour durch Europa und Asien. Die 22. Etappe führte ins indonesische Suak Nie. Nach dem Tsunami des Jahres 2004 spendeten HANSA-FLEX Mitarbeiter für den Wiederaufbau dieses Dorfes.



Im März 2008 fiel der Startschuss für die XWORLD-Tour. Das Offroad-Abenteuer führt die Teilnehmer in Spezial-Fahrzeugen zu den spektakulärsten Zielen in Europa und Asien. Als international ausgerichtetes Unternehmen hat HANSA-FLEX diese Idee ins Leben gerufen, um Kunden und Mitarbeiter mit Menschen aus den unterschiedlichsten Kulturen zusammenzubringen und damit zum gegenseitigen Verständnis beizutragen. Auf den bisher absolvierten Etappen wurden die Erwartungen an fantastische Naturschauspiele und faszinierende Begegnungen mehr als erfüllt.



Eine ganz besondere Begegnung hielt die 22. Etappe bereit. Sie führte den Konvoi zur Jahreswende ins indonesische Suak Nie. Dieses Dorf in der Provinz Aceh ist 2004 durch die Tsunami-Katastrophe schwer verwüstet worden. Innerhalb weniger Sekunden verloren 126 Dorfbewohner ihr Leben durch die zwölf Meter hohe Welle. HANSA-FLEX Mitarbeiter und Geschäftsleitung sammelten damals Spendengelder, die dem Wiederaufbau von Häusern in Suak Nie zu Gute kamen.



Durch die Errichtung von rund 50 Häusern ist das Dorfleben inzwischen wieder erwacht. Die Teilnehmer der XWORLD-Tour konnten sich auf dieser Etappe ein eigenes Bild davon machen. Es war für alle ein bewegendes Erlebnis. Zum Abschluss des Besuches hielt Thomas Armerding, Geschäftsführer der HANSA-FLEX Hydraulik GmbH, noch eine schöne Nachricht für die Dorfbewohner bereit: „Wir spenden 40.000 € für den Wiederaufbau einer Gummibaumplantage. Was könnte besser zu uns passen? Der aus Gummibäumen gewonnene Kautschuk ist Basis für unsere Hydraulikschläuche und andere Produkte im Sortiment.“

The XWORLD Tour has been rolling through Europe and Asia since the spring of 2008. At the end of the 22nd leg, the participants found themselves in the village of Suak Nie, Indonesia. HANSA-FLEX employees donated money for the restoration of the village following the tsunami in 2004.

The XWORLD Tour began in March 2008. The off-road adventure has taken participants in specially equipped vehicles to the most spectacular destinations in Europe and Asia. As a company with a global outlook, HANSA-FLEX conceived the idea as a way to bring customers and employees face to face with people from completely different cultures, and so contribute in some small way to our mutual understanding. During the stages completed so far, hopes for breathtaking displays of nature and fascinating encounters have been surpassed many times over.

The 22nd leg culminated in a very special gathering. At the beginning of the year it led the convoy to the Indonesian village of Suak Nie in the province of Aceh, which was all but obliterated by the tsunami in 2004. In the space of a few seconds, 126 villagers lost their lives in the 12-metre-high wave. HANSA-FLEX employees and management collected donations, which were used for rebuilding houses in Suak Nie.

Thanks in part to the roughly 50 new houses that were built with this money, life has now returned to the village. Those who were travelling on this leg of the XWORLD TOUR were able to recreate the disaster for themselves – no one could fail to be moved. At the end of the visit, Thomas Armerding, Managing Director of HANSA-FLEX Hydraulik GmbH, had more good news for the villagers, “We are donating € 40,000 for the restoration of a rubber tree plantation. What could be more fitting for a company like ours? The natural rubber that is extracted from rubber trees is the raw material for our hydraulic hoses and other products we manufacture.”

HANSA-FLEX SOLUTIONS.

HANSA-FLEX Solutions. Solutions for all of your hydraulic needs.

LÖSUNGEN RUND UM IHRE HYDRAULIK.

Ob Kanban-System, Kitting, Werk-im-Werk-Konzept oder ein Konsignationslager vor Ort: HANSA-FLEX bietet ein breites Spektrum an individuellen und praxisorientierten Lösungen, die den Wertschöpfungsprozess unserer Kunden stärken.



HANSA-FLEX Solutions zeichnen sich durch ihre hohe Praxisorientierung aus. Sie lösen ganz konkrete Probleme und bringen den Kunden damit stets einen eindeutigen Nutzen.

HANSA-FLEX Solutions are superior because they are designed to respond to problems that arise in practical applications. They solve very real problems, and thus provide our customers with measurable benefits in all cases.

2008 hat sich der Umsatz der HANSA-FLEX Gruppe auf nahezu 300 Mio. € erhöht. Auf dieses Ergebnis sind wir stolz. Bestätigt es doch eindrucksvoll, dass wir im Markt ein anerkannter Systempartner für Hydraulik sind. Das hohe Kundenvertrauen in die Leistungskraft zeigt sich zum Beispiel in der stetig wachsenden Nachfrage nach komplexen Dienstleistungen aus unserem Hause. Gemeinsam mit den Kunden wird in einem engen Kommunikationsprozess exakt die Lösung entwickelt, die den größten Nutzen für die Produktionsabläufe des Kunden sichern.

Das kann ein Kanban-Lager sein, ein Kitting-System oder auch ein Werk-im-Werk-Angebot, mit dem HANSA-FLEX sich komplett in die Produktions- und Montageabläufe der Kunden integriert. Mit den komplett als Werkstatt ausgerüsteten Hydraulikworkshops gehen wir auf den Wunsch der Kunden nach sofortiger Verfügbarkeit von Schlauchleitungen ein. Der FLEXXPRESS Fluid-Service kann hinzugezogen werden, um das Fluid-Management zu optimieren und die Anlagenverfügbarkeit zu stärken.

Last but not least hat sich der Siegeszug von X-CODE fortgesetzt. Immer mehr Kunden setzen auf den alphanumerischen Code, mit dem Ersatzteile schneller und sicherer als je zuvor identifiziert werden. Durch diese Innovation ist es gelungen, Lieferzeiten zu reduzieren, die Maschinenverfügbarkeit zu erhöhen und Kosten zu senken. Auch X-CODE leistet damit einen nachhaltigen Beitrag zur Kundenzufriedenheit.

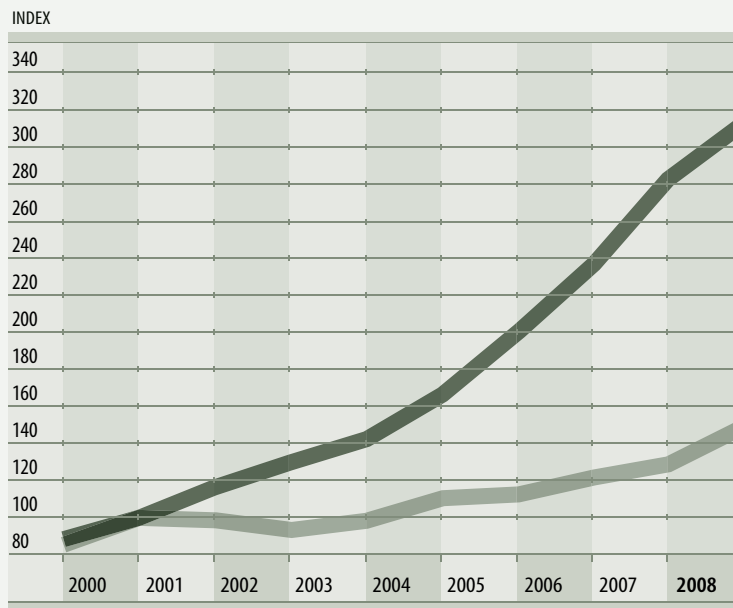
Whether you are considering a kanban system, kitting, on-site consignment stock, or on-site supplier concept – HANSA-FLEX offers a wide range of customised, practical solutions to support our customers' value added processes.

In 2008, the HANSA-FLEX Group's sales rose nearly to € 300 million. We are proud of this result. It serves as impressive proof that we are a recognised system partner for hydraulics in the market. The high level of trust our customers place in our performance is demonstrated, for example, by the steadily growing demand for complex services from our company. In close communication with our customers, together we develop precisely the solution that will yield the greatest benefit for their production workflows.

This may be a kanban stock, a kitting system or an on-site supplier offering with which HANSA-FLEX is completely integrated in our customers' production and assembly cycles. Our fully equipped on-site hydraulic workshops respond to our customers' wishes to have hose lines available immediately. The FLEXXPRESS Fluid Service can be added to optimise fluid management and enhance system availability.

Last but not least, X-CODE continues its triumphant advance. More and more customers are using on this alphanumeric code, which helps to identify spare parts more quickly and more reliably than ever before. This one innovation has enabled us to speed up delivery times, increase machine availability and reduce costs across the board. In this way, X-CODE also represents a notable contribution to customer satisfaction for the long term.

**»WER ÜBERDURCHSCHNITTLLICH WÄCHST,
 »Above average growth inspires above-average performance.«
 LEISTET AUCH MEHR ALS DER DURCHSCHNITT.«**



Umsatz – Gesamtmarkt Fluidtechnik / Sales – Overall market for fluid technology

■ HANSA-FLEX /
HANSA-FLEX

■ Gesamtmarkt /
overall market

preis- und saisonbereinigt,
glatte Komponente,
Index Umsatz 2000 = 100

adjusted for price and season,
smooth component,
index Sales 2000 = 100

Quellen / Sources: VDMA / HANSA-FLEX



Hydraulik ist ein komplexes Gebiet.
Genauso vielseitig wie unsere Kunden
sind unsere Fachkräfte.

Hydraulics is a complex field. Our technical
staff is equal to all of the varied challenges
our customers may serve.

LOGISTIK GESTÄRKT.

Reinforcement for Logistics. New: central warehouse in southern Germany.

NEU: ZENTRALLAGER IN SÜDDEUTSCHLAND.



Mit dem Aufbau eines zweiten Zentrallagers in Süddeutschland wird die HANSA-FLEX Logistik der wachsenden Kundenzahl angepasst. Logistikkosten und -zeiten werden weiter optimiert.

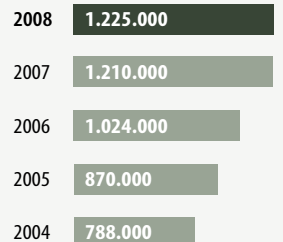
Die Entwicklung des ersten Zentrallagers in Bremen spiegelt die Entwicklung von HANSA-FLEX zum Systempartner eindrucksvoll wider. Wurde beim Start im Jahr 1989 ein Warenwert von etwa drei Millionen € bevorratet, hat der Lagerbestand inzwischen bereits einen Wert von fast 20 Millionen €.

Aufgrund der hohen Auslastung bei wachsender Kundenzahl haben die HANSA-FLEX Gesellschafter den Bau eines weiteren Zentrallagers im Süden Deutschlands beschlossen. Bereits 2010 soll es in Betrieb gehen.

Construction of a second central warehouse in southern Germany will enable HANSA-FLEX Logistics to keep pace with the growing number of our customers and further optimise logistical costs and cycles.

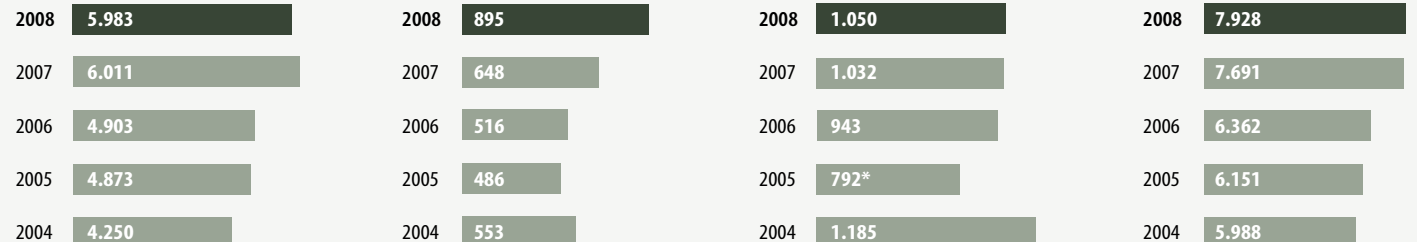
The evolution of the first central warehouse in Bremen dramatically reflects the transformation of HANSA-FLEX itself, into a fully-fledged system partner. Whereas the value of goods held in stock was about € 3 million in 1989, the value of the inventory today is close to € 20 million.

As the first warehouse is nearing full capacity and our customer base continues to grow, the managing partners of the HANSA-FLEX Group have decided to build another central warehouse in southern Germany. It is expected to become operational as early as 2010.



Anzahl Picks im Zentrallager /
Number of picks in the central warehouse

Frachtaufkommen bis 2008, abgehend vom Zentrallager Bremen / Freight volume until and including 2008, leaving the central warehouse in Bremen



Speditionsversand /
Regular shipping

Expressversand /
Express shipping

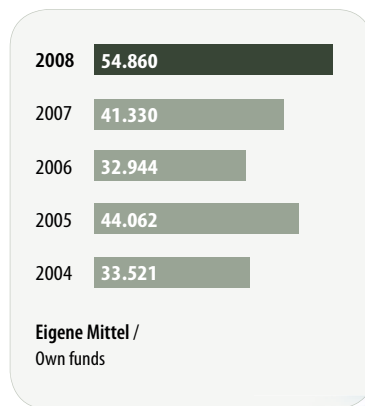
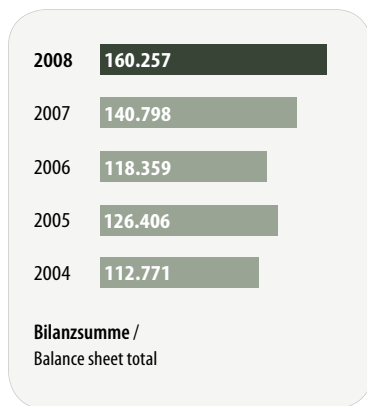
Exportversand /
Export shipping

Gesamt /
Total

*ab 2005 nicht EU-Länder
* non-EU countries after 2005

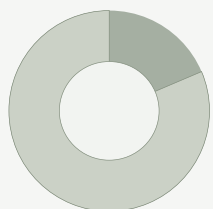
UNTERNEHMENSKENNZAHLEN DER DEUTSCHEN HANSA-FLEX GRUPPE 2004 – 2008

FINANCIAL HIGHLIGHTS FOR THE GERMAN HANSA-FLEX GROUP 2004 – 2008

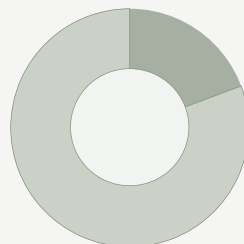


Kennziffern in Tausend (€) / Key data in thousand

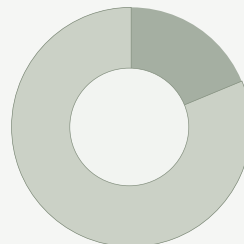
Umsatz (Deutsche Gruppe), ohne ausländische HANSA-FLEX Niederlassungen / Sales (German Group), without foreign HANSA-FLEX



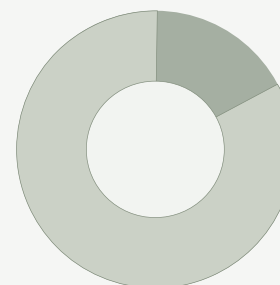
2004
 ■ 18,6 % Export / export
 ■ 81,4 % Inland / domestic
Total 133.705 €



2005
 ■ 19,3 % Export / export
 ■ 80,7 % Inland / domestic
Total 158.214 €



2006
 ■ 18,4 % Export / export
 ■ 81,6 % Inland / domestic
Total 163.946 €



2007
 ■ 17,3 % Export / export
 ■ 82,7 % Inland / domestic
Total 189.919 €



2008
 ■ 18,5 % Export / export
 ■ 81,5 % Inland / domestic
Total 206.997 €

BILANZ DER DEUTSCHEN HANSA-FLEX GRUPPE

Balance sheet of the German HANSA-FLEX Group as of 31 December 2004 – 2008

ZUM 31. DEZEMBER 2004 – 2008

Aktiva / Assets	2004	2005	2006	2007	2008
Anlagevermögen / Fixed assets					
I. Immaterielle Vermögensgegenstände / Intangible assets	10 303	10 081	4 611	6 196	3 842
II. Sachanlagen / Property, plant and equipment	31 951	33 944	34 962	38 935	42 121
III. Finanzanlagen / Financial assets	13 784	18 375	15 335	19 852	24 004
Summe Anlagevermögen / Total fixed assets	56 038	62 400	54 908	64 983	69 967
Umlaufvermögen / Current assets					
I. Vorräte / Stocks	34 711	40 696	39 114	44 833	56 304
II. Forderungen an Kunden / Debtors	18 591	20 090	20 198	24 274	24 317
III. Sonstige Vermögensgegenstände / Other assets	2 290	1 743	1 670	2 308	4 438
IV. Liquide Mittel / Liquid funds	953	1 340	2 300	4 178	3 455
Summe Umlaufvermögen / Total current assets	56 545	63 869	63 282	75 593	88 514
Rechnungsabgrenzungsposten / Deferred charges and prepaid expenses	188	137	169	222	332
Aktiva gesamt / Total assets	112 771	126 406	118 359	140 798	158 813

Passiva / Liabilities and equity	2004	2005	2006	2007	2008
Eigene Mittel / Own funds	33 521	44 062	32 944	41 330	44 860
Mezzanine-Kapital / Mezzanine capital		10 000	10 000	10 000	10 000
Rückstellungen / Provisions	12 890	14 509	18 148	17 576	12 280
Verbindlichkeiten / Payables					
I. gegenüber Kreditinstituten / Payables (financial service)	55 715	48 843	37 561	50 265	67 268
II. aus Lieferungen / Leistungen / Payables (trade)	4 289	4 128	4 121	8 809	7 915
III. sonstige / others	6 356	4 864	15 585	12 818	16 673
Summe Verbindlichkeiten / Total payables	66 360	57 835	57 267	71 892	91 673
Passiva gesamt / Total liabilities	112 771	126 406	118 359	140 798	158 813

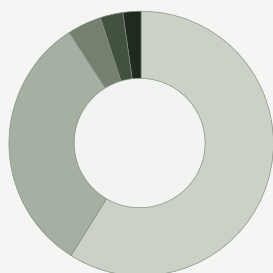
Kennziffern in Tausend (€) / Key data in thousand (€)

GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG

Profit and loss account of the German HANSA-FLEX Group for 2004 – 2008

DER DEUTSCHEN HANSA-FLEX GRUPPE FÜR 2004 – 2008

Umsatz der HANSA-FLEX Gruppe
weltweit nach Regionen /
Turnover of the HANSA-FLEX Group
worldwide by region



2008

59 %	Deutschland / Germany
32 %	Europa / Europe
4 %	Afrika / Africa
3 %	Amerika / America
2 %	Asien / Asia

Total 289.027.000 €

Kurzfassung / Summary

	2004	2005	2006	2007	2008
Umsatzerlöse / Turnover	133 705	158 214	163 946	189 919	206 997
Bestandsveränderung und aktivierte Eigenleistungen sowie sonstige Erträge / Changes in inventory and own work capitalised and other income	5 478	4 015	4 189	5 521	8 078
Materialaufwand / Material expenses	-61 124	-75 954	-76 558	-90 622	-96 600
Personalaufwand / Personnel expenses	-37 685	-40 958	-42 758	-48 633	-55 882
Abschreibungen / Depreciation	-4 503	-4 306	-4 656	-5 437	-5 758
Sonstige Betriebsaufwendungen / Other operating expenses	-21 483	-22 085	-23 504	-29 308	-36 061
Finanzergebnis / Financial result	-1 976	-1 972	-2 918	-1 802	-2 766
Steuern / Taxes	-3 962	-6 356	-7 070	-7 378	-5 816
Jahresüberschuss / Net income	8 450	10 598	10 671	12 260	12 192

Kennziffern in Tausend (€) / Key data in thousand (€)

KUNDENPROZESSE VERSTEHEN

Understanding customers' processes and providing targeted support.

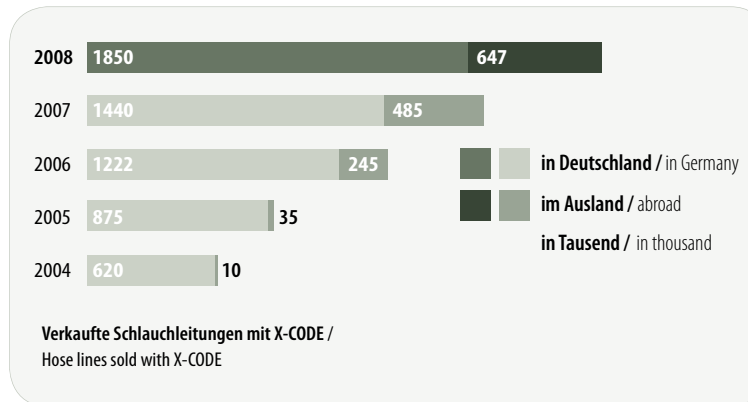
UND GEZIELT UNTERSTÜTZEN.

Ein wesentlicher Erfolg von HANSA-FLEX basiert auf der Entwicklung von neuen Dienstleistungen, die sich perfekt in die Kundenprozesse von heute integrieren. Hydraulikworkshops, Kanban- und Konsignationslager und nicht zuletzt der Ersatzteilservice X-CODE sind herausragende Beispiele dafür.

HANSA-FLEX entwickelt Dienstleistungen, die sich perfekt in Kundenprozesse integrieren und einen unmittelbaren Mehrwert bieten. Aus dem Verständnis dieser Prozesse heraus sind z.B. Hydraulikworkshops entstanden, die Groß- und Tunnelbaustellen unabhängig von langwieriger Ersatzteilbeschaffung machen. Auch Kanban- und Konsignationslager setzen neue Maßstäbe in Verfügbarkeit und Wirtschaftlichkeit. Seit der Einführung im Jahr 2004 hat X-CODE den Ersatz von Schlauchleitungen regelrecht revolutioniert. Immer mehr Erstausrüster nutzen den alphanumerischen Code zur sicheren und schnellen Identifikation der Bauteile, um im Bedarfsfall keine Zeit zu verlieren und ungeplante Maschinenstillstände schnell zu beenden.

An important element in the success of HANSA-FLEX is based on the development of new services that can be integrated seamlessly in the processes of today's customers. Hydraulic workshops, kanban and consignment stocks, and not least the X-CODE spare parts service, are excellent examples of this.

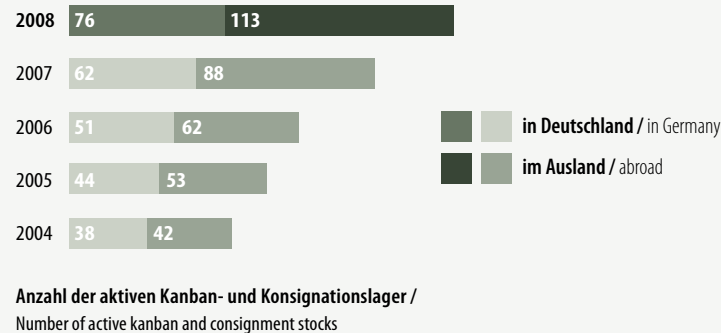
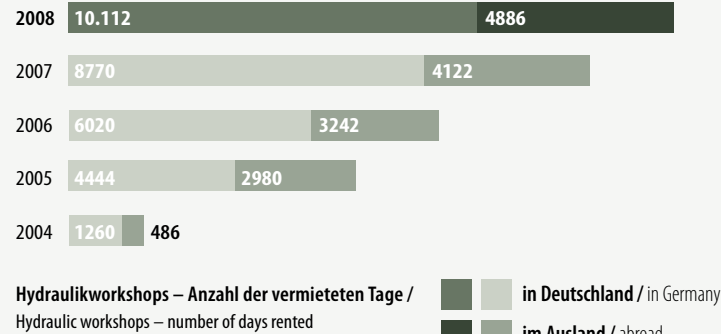
HANSA-FLEX develops services that can be integrated seamlessly with our customers' processes and provide immediate added value. For example, the hydraulics workshops that free civil engineering projects from lengthy lead times for spare parts were inspired by our understanding of these processes. Kanban and consignment stores also set new standards in terms of availability and efficiency. Since its introduction in 2004, the X-CODE has revolutionised the replacement of hose lines. A growing number of original equipment manufacturers are using this alphanumeric code to ensure reliable, rapid identification of components, to avoid lost time in urgent situations and rectify unscheduled machine stoppages.



Seit der Markteinführung im Juni 2004 nutzen Kunden von HANSA-FLEX im wachsenden Maße den X-CODE für Ihre Ersatzschläuche.

Since its introduction in June 2004, more and more HANSA-FLEX customers have been using the X-CODE for their replacement hoses.



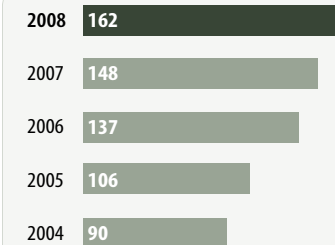


Die Statistiken spiegeln den Erfolg spezifischer HANSA-FLEX Dienstleistungen wider. Sowohl in nationaler als auch in internationaler Hinsicht sind die Services Jahr für Jahr stärker in Anspruch genommen worden. Ob die Bereitstellung von Hydraulikworkshops oder Kanban- und Konsignationslagern für OEM: In all diesen Dienstleistungsbereichen hat das Jahr 2008 die bisherigen Zahlen noch einmal übertroffen. Diese Ergebnisse zeigen, dass HANSA-FLEX den „Nerv der Zeit“ in der Fluidtechnologie trifft.

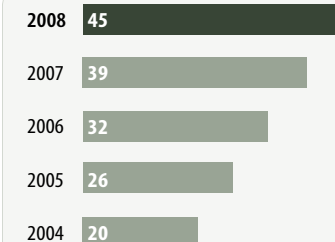
These statistics reflect the success of specific HANSA-FLEX services. At both the national and international level, demand for the services has increased year on year. For hydraulic workshops and kanban and consignment stocks for OEMs, the figures for all these service divisions in 2008 again exceeded the previous figures. The results clearly show that HANSA-FLEX truly “has its finger on the pulse” of fluid technology.

Interne Audits von speziell geschulten Mitarbeitern sind ein Baustein im Qualitätsmanagement von HANSA-FLEX. Zahlreiche Audits durch unsere Kunden bestätigen die hohe Qualitätskultur.

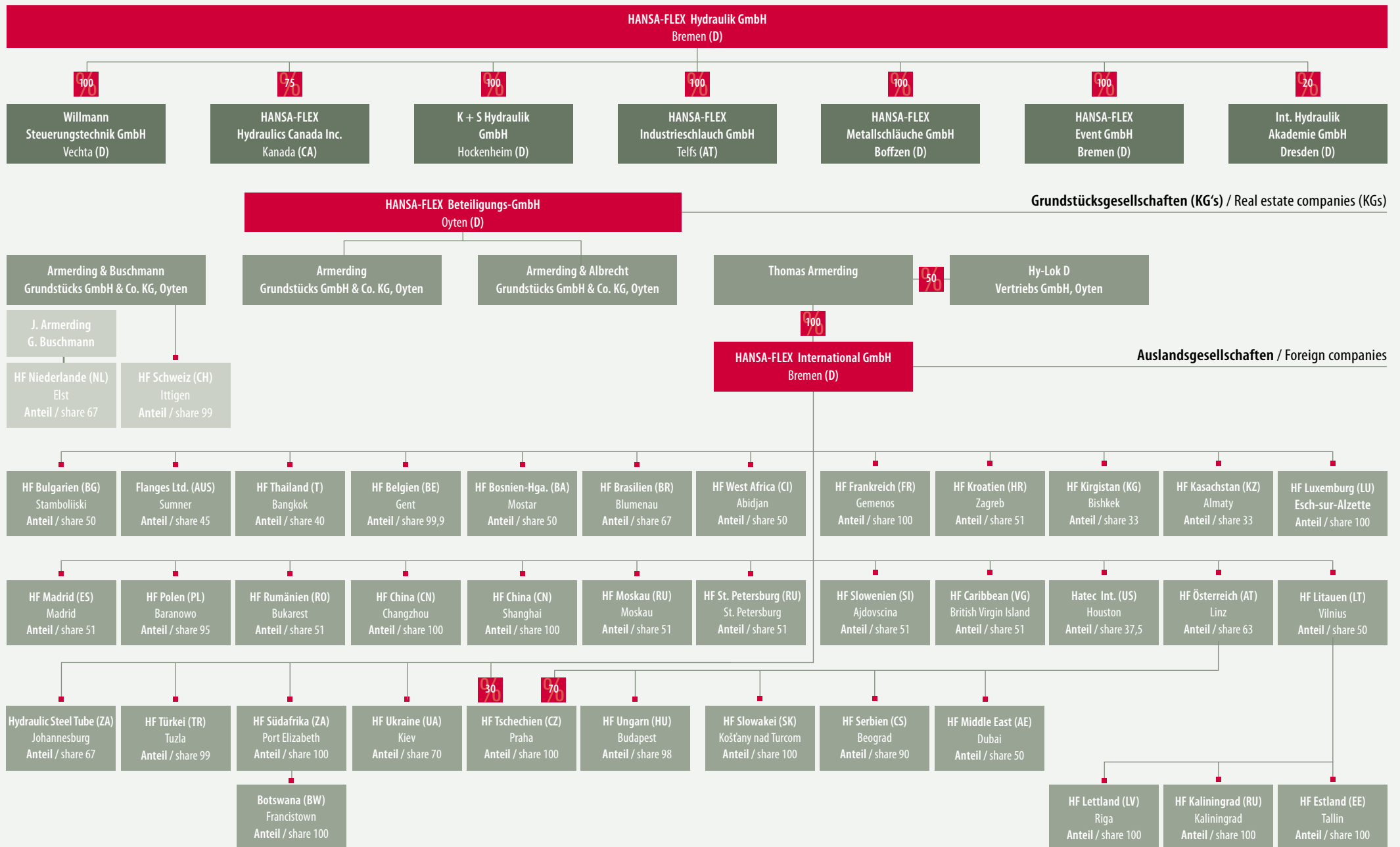
Internal audits performed by specially trained employees are a core element of Quality Management at HANSA-FLEX. Numerous audits conducted by our customers confirm our stringent quality culture.



Anzahl der internen Audits in den Geschäftsbereichen von HANSA-FLEX /
Number of internal audits in the HANSA-FLEX divisions



Anzahl der externen Audits in den Geschäftsbereichen von HANSA-FLEX /
Number of external audits in the HANSA-FLEX divisions



HANSA FLEX . WELTWEIT IMMER EINE GUTE ADRESSE.

Where we need to be, all over the world.

ZENTRALE / HEADQUARTERS

HANSA-FLEX Hydraulik GmbH
D · 28307 Bremen · Zum Panrepel 44
info@hansa-flex.com

AUSLANDSGESELLSCHAFTEN / FOREIGN SUBSIDIARIES

HANSA-FLEX Hydraulics Middle East L.L.C.
AE · Al-Barsha - Dubai · Al Quoz Industrial Area No. 4
uac@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Hydraulik GmbH
AT · 4020 Linz · Kiefernweg 4
ali@hansa-flex.com

Flanges Australia
AU · QLD 4074 Sumner · 11/45 Jijaws Street
darryl@flanges-an.com

HANSA-FLEX d.o.o.
BA · 88000 Mostar · Put za Aluminij bb, Rodoc
bim@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Hydraulics N.V. / S.A.
BE · 9031 Gent-Drongen · Industriepark-Drongen 12
gen@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Bulgaria Ltd.
BG · 4210 Stamboliiski · Slivnitsa-Str. Nr. 8
bgs@hansa-flex.com

HANSA-FLEX do Brasil Ltda.
BR · 89065-800 Blumenau-SC
Rod. BR 470 - KM54, n° 2707 Loja 2
bbl@hansa-flex.com

HANSA-FLEX (Pty) Ltd. t/a
HANSA-FLEX (Botswana) Services
BW · Plot 9268 - Dumela Industrial · Francistown
rbf@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Hydraulics Canada Inc.
CA · 295 Connie Crescent, Unit #3 · Concord, ON L4K 5R2
cac@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Hydraulik AG
CH · 3063 Ittigen · Worbentalstrasse 32
itt@hansa-flex.com

HANSA-FLEX West Africa
CI · Abidjan · 07 B.P. 760
waa@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Hydraulic (Shanghai) Co. Ltd.
CN · 201204 Shanghai
Floor 3, Building 3
No. 1151 Lianxi Road
sales@hansa-flex.com.cn

HANSA-FLEX Hydraulics Changzhou Co. Ltd.
CN · 213031 Changzhou, Xin Bei District
Xian Long Industry Garden, Xin Yuan · 3rd Road
crs@hansa-flex.com.cn

HANSA-FLEX Hidraulika d.o.o.
CS · 11080 Beograd · Ratarski Put 39d
yub@hansa-flex.com

HANSA-FLEX spol. s r.o.
CZ · 180 00 Praha 8 · Koželužska 589 / 12
pra@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Hidraulika OÜ
EE · 76401 Saku vald, Harjumaa · Kokasauna tee 3
eta@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Iberica, S.L.
ES · 28942 Fuenlabrada - Madrid
Ave de la Encina No. 17, Nave 2
ema@hansa-flex.com

HANSA-FLEX France s.a.r.l.
FR · 13420 Gemenos · 480, av du Château de Jouques
fga@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Croatia d.o.o.
HR · 10000 Zagreb · Samoborska Cesta 342
hrt@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Hidraulika Kft.
HU · 1095 Budapest · Soroksári út 106 – 108
hbu@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Hydraulikservice
KG · 720016 Bishkek · 303 Manas Str.
kyb@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Hydraulik Almaty
KZ · 050061 Almaty · Ust-Kamenogorskaja St.2
kaa@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Hydraulik S.á.r.l.
Zone Industrielle Um Monkeler · Rue Romain Fandel
LU · 4149 Esch-sur-Alzette
lux@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Hidraulinės Jungtys UAB
LT · 03202 Vilnius · Naugarduko g. 96
ltv@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Hidraulika
LV · 1005 Rīga · Sārema iela 2
lvr@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Nederland B.V.
NL · 6662 PV Elst (GLD) · Newtonweg 16
els@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Sp. z o.o.
PL · 60-451 Poznań · ul. Dąbrowskiego 560
poz@hansa-flex.com

S.C. HANSA-FLEX Romania S.R.L.
RO · 077145 Bukarest · Com Pantelimon-Ilfov – DN 3,
km 13 + 636
rob@hansa-flex.com

HANSA-FLEX 000
RU · 123007 Moskow · 2-oy Silikatny pr.d.7/a
rmo@hansa-flex.com

HANSA-FLEX 000
RU · 193312 St. Petersburg
ul. Krzhizhanovskogo 12/1
stp@hansa-flex.com

ZAO HANSA-FLEX Hidravlika
RU · 236005 Kaliningrad · ul. Kamskaja 2 B
ruk@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Hydraulik s.r.o.
SK · 03841 Košťany nad Turcom · č.d.325
skm@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Hidravlika d.o.o.
SI · 5270 Ajdovscina · Cesta IV. Prekomorske 61
sia@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Hydraulic (Thailand) Ltd.
TH · 10510 Bangkok · 75/13 Soi Romkiao 1, Saensaeb,
Khet
sales@hansa-flex.co.th

HANSA-FLEX Hidrolik Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.
TR · 34947 Tuzla / Istanbul · Aydınlı Yolu Cad. No. 25
turkiye@hansa-flex.com

HANSA-FLEX
UA · 03062 Kiev · pr-t Pobedy 67
ukk@hansa-flex.com

HATEC International, Inc.
US · 10821 Train Court · 77041 Houston / Texas
sales@hatec-metric.com

HANSA-FLEX Caribbean Ltd.
VG · Tortola · Pasea Estate, Road Town

HST Hydraulic Steel Tube (Pty) Ltd.
Johannesburg Branch · 41 Steel Rd.
ZA · 1620 Spartan · Kempton Park
hsw@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Hydraulic (SA) (Pty) Ltd.
ZA · 6001 Port Elizabeth · 3-5 Rundle Street, Sidwell
sap@hansa-flex.com

INLANDSGESELLSCHAFTEN / DOMESTIC SUBSIDIARIES

HANSA-FLEX Metallschläuche GmbH
D · 37691 Boffzen/Höxter · Zum Gewerbepark 4
met@hansa-flex.com

Hy-Lok D Vertriebs GmbH
D · 28876 Oyten · An der Autobahn 15
info@hy-lok.de

Willmann Steuerungstechnik GmbH
D · 49377 Vechta · Karl-Friedrich-Benz-Str. 2-4
wiv@hansa-flex.com

K+S Hydraulik GmbH
D · 68766 Hockenheim · Duttweiler Straße 12
info@ks-hydraulik.de

ZUSÄTZLICHE GESCHÄFTSFELDER / ADDITIONAL DIVISIONS

HANSA-FLEX Industrieschlauch GmbH
AT · 6410 Telfs · Hag 5
azi@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Hydraulik GmbH
Engineering / Aggregatbau
D · 01108 Dresden-Weixdorf · Am Promigberg 22
eab@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Hydraulik GmbH
Hydraulikkomponenten
D · 01108 Dresden-Weixdorf · Am Promigberg 22
hko@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Hydraulik GmbH
Hydraulikzylinder-Reparatur
D · 07613 Königshofen/Heideland · Schortentalstraße 6
knh@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Hydraulik GmbH
Dichtungstechnik
D · 07613 Königshofen/Heideland · Schortentalstraße 18
esd@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Hydraulik GmbH
Rohrbiegezentrum
D · 39218 Schönebeck · Grundweg 65
bro@hansa-flex.com

HANSA-FLEX Hydraulik GmbH
Mobiler Service FLEXXPRESS
D · 28307 Bremen · Zum Panrepel 44
fp@hansa-flex.com

Internationale Hydraulik Akademie GmbH
D · 01108 Dresden-Weixdorf · Am Promigberg 26
info@hydraulik-akademie.de

Niederlassungen

332								
168*				164				
Deutschland				Ausland				
Baden-Württem. (8)	Bayern (19)	Berlin (2)	Brandenburg (8)	Belgien (7)	B.V. Islands (1)	Bosnien-Herz. (3)	Botswana (1)	Brasilien (5)
Bremen (3)	Hamburg (3)	Hessen (13)	Mecklenburg-Vorp. (5)	Bulgarien (2)	China (6)	Elfenbeinküste (1)	Estland (1)	Frankreich (5)
Nordrhein-Westf. (27)	Niedersachsen (29)	Rheinland-Pfalz (10)	Saarland (2)	Kanada (1)	Kasachstan (2)	Kirgistan (1)	Kroatien (9)	Lettland (10)
Sachsen (15)	Sachsen-Anhalt (9)	Schleswig-Holstein (5)	Thüringen (10)	Litauen (15)	Luxemburg (1)	Niederlande (9)	Österreich (15)	Polen (14)
				Rumänien (6)	Russland (4)	Schweiz (4)	Serbien (1)	Slowakei (6)
				Slowenien (4)	Spanien (1)	Südafrika (5)	Thailand (3)	Tschechien (11)
				Türkei (2)	Ukraine (2)	Ungarn (4)	Ver. Arabische Emi. (2)	

* Die bisher regional aufgestellten Industrieservice-Standorte wurden 2008 zu einer zentralen Einheit zusammengefasst und dem neu geschaffenen Geschäftsbereich Mobile-Services unterstellt. Beginnend mit diesem Geschäftsbericht dokumentieren wir an dieser Stelle die POS (points of sales).

* In 2008 the Industrial Services locations that had previously been under regional management were merged under one umbrella, the newly formed Mobile Services division. Beginning with this issue of our annual report we list our Point of Sales (POS) in this column.

FLEXXPRESS

212								
119								
93								
Deutschland	Ausland							
	Belgien (8)	Frankreich (5)	Kroatien (3)	Litauen (3)	Niederlande (26)	Österreich (18)	Polen (7)	Rumänien (1)
	Schweiz (7)	Slowakei (1)	Slowenien (3)	Tschechien (1)	Türkei (2)	Ungarn (4)	Ver. Arabische Emi. (4)	

Stand 31.03.2009

KUNDENNÄHE. NÄHER AN DEN MÄRKTEN DER WELT.

Close to our customers. Nearer to world markets.

Die Globalisierung eröffnet neue Märkte. Unsere Kunden bewegen sich immer häufiger im internationalen Rahmen. Darauf antwortet HANSA-FLEX mit der Gründung neuer Niederlassungen und dem Ausbau der FLEXPRESS Flotte.

Globalisation is opening up new markets. More and more of our customers are operating on an international scale. HANSA-FLEX has addressed this development by founding new subsidiaries and expanding the FLEXPRESS fleet.

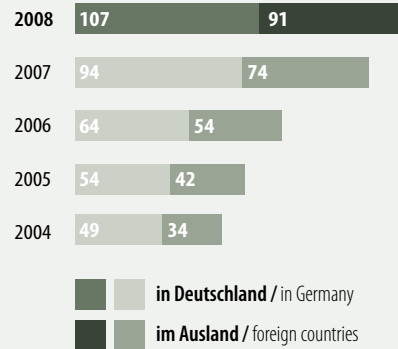
Die Märkte der Welt wachsen immer weiter zusammen. In hohem Tempo erschließen unsere Kunden neue Länder und Regionen. HANSA-FLEX hält mit diesem Wandel Schritt und gründet genau da neue Niederlassungen, wo Kunden in größerem Stil aktiv werden wollen oder bereits zu Hause sind. Alles in allem umfasst das internationale Netz aktuell 332 Niederlassungen.

The world's markets are also converging. Our customers are rapidly gaining access to markets in new countries and regions. HANSA-FLEX is keeping pace with this revolution by founding new subsidiaries exactly where our customers intend to begin operating on a large scale or already have an established presence. Our international network consisted up-to-date of a total of 332 branches.

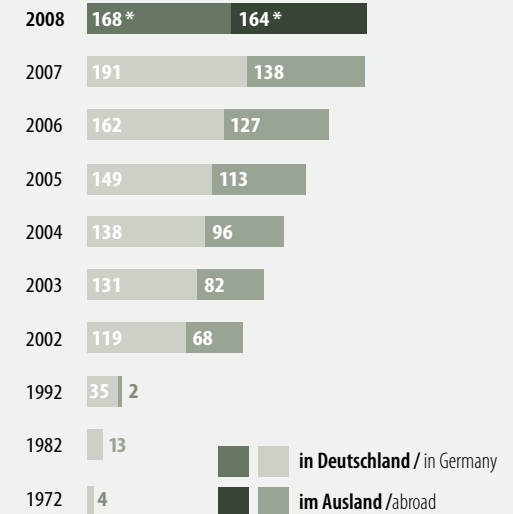
Ergänzt wird das Netz der ortsfesten Niederlassungen durch die mobile FLEXPRESS Flotte. In Deutschland hat sich die Zahl der Fahrzeuge auf 107 erhöht, im Ausland sind es inzwischen 91. Mit der Einführung von FLEXPRESS mobility wurde der FLEXPRESS Service weiter optimiert: Die innovative Ausrüstung der Besatzungen mit einem digitalen Stift erlaubt eine papierlose Disposition, eine digitale Auftragsbearbeitung, eine zügigere Fakturierung der Leistungen und eine optimierte Routen- und Auftragsplanung.

The network of fixed local subsidiaries is supplemented by the mobile FLEXPRESS fleet. In Germany the number of vehicles has risen to 107, while abroad the figure is now 91. The FLEXPRESS service has been enhanced further with the introduction of FLEXPRESS mobility. The innovative equipment used by the crews includes a digital pen allows for paperless scheduling, digital order processing, faster billing for services and optimised route and order planning.

FLEXPRESS Servicefahrzeuge / FLEXPRESS service vehicles



Anzahl der Niederlassungen seit 1972 / Number of subsidiaries since 1972



* ab 2008 ohne Industrieservice-Standorte / siehe Seite 30
* as of 2008 without locations of the Industrial Services / see page 30

HANSA-FLEX baut seine Infrastruktur kontinuierlich aus, um noch näher am Kunden zu sein.

HANSA-FLEX is constantly expanding its infrastructure in an unceasing attempt to get closer to its customers.



HANSA-FLEX Hydraulik GmbH

Zum Panrepel 44

28307 Bremen, Germany

Tel. +49 - 421 - 48 90 70

Fax +49 - 421 - 4 89 07 48

www.hansa-flex.com

info@hansa-flex.com

HANSA FLEX